



岗 位 信 息

岗位名称：用户服务工程师

需求人数：若干 | 工作地点：江浙沪

岗位职责：

- 1、负责接听客户叫修，及时响应并尽可能电话指导解决问题；
- 2、接受上门服务安排，高效完成仪器故障的排除并总结经验；
- 3、根据计划完成仪器保养工作，按保养流程执行保养进程，并将保养数据带回存档；
- 4、负责仪器安装，整理客户资料和仪器资料，填写相关表单并与装机数据一起上交；
- 5、按照配件管理流程做好个人配件管理，包括出入库、免费收费、旧配件回收等；
- 6、配合销售部门、试剂部门、LSS 工作，解决试剂使用难题及突发事件；
- 7、解答客户提问，提供客户应用指导，与客户保持良好的关系；
- 8、做好用户回访、软件升级、MOD、维修支援等工作；
- 9、积极更新知识，努力提高技术水平。

任职资格：

- 1、生物医学工程、自动化、机械、电子类专业，全日制本科及以上学历；
- 2、英语四级以上，具备较强的阅读理解能力；
- 3、性格开朗，吃苦耐劳，适应经常出差加班，具备极强的责任心、良好的团队协作能力与沟通能力。

岗位名称：硬件设计工程师

需求人数：若干 | 工作地点：宁波

岗位职责：

- 1、负责新产品硬件设备或模块的设计与功能实现。

任职资格：

- 1、机械设计与制造、自动化专业，全日制本科及以上学历；
- 2、掌握 AutoCAD 的使用，懂得一定的工业设计知识；
- 3、英语四级以上，具备较强的阅读理解能力；
- 4、性格开朗，吃苦耐劳，适应经常出差加班，具备极强的责任心、良好的团队协作能力与沟通能力。

岗位名称：系统设计工程师

需求人数：若干 | 工作地点：宁波

岗位职责：

- 1、负责新产品设计与开发的总体框架与实施环节。

任职资格：

- 1、软件工程、机械设计与制造、自动化专业，全日制本科及以上学历；
- 2、有一定项目开发经验，了解系统设计的概念；
- 3、英语四级以上，具备较强的阅读理解能力；
- 4、性格开朗，吃苦耐劳，适应经常出差加班，具备极强的责任心、良好的团队协作能力与沟通能力。

岗位名称：软件工程师

需求人数：若干 | 工作地点：宁波

岗位职责：

- 1、负责新产品系统软件与控制软件的设计与研发，实现预订的目标功能。

任职资格：

- 1、计算机、软件工程等专业，全日制本科及以上学历；
- 2、擅长软件开发、编程，有项目经验者优先；
- 3、英语四级以上，具备较强的阅读理解能力；
- 4、性格开朗，吃苦耐劳，适应经常出差加班，具备极强的责任心、良好的团队协作能力与沟通能力。